

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 15日

事業所名 MUA

保護者等数（児童数） 14 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1	利用人数に見合ったスペースが確保されていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		3	配置数は大丈夫だと思いますが、専門性については分かりません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		1	細やかな配慮がされていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			子供、保護者のニーズを的確に把握し、計画に組み込んでくれています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			季節の行事などを積極的に取り入れ、子供たちに体験させてくれます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3		7	この項目については分かりません。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			年度初め、モニタリング時期等、節目に丁寧に説明してくれています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			連絡帳、送迎時等にその日にあったこと、子供の様子を伝えてくれます。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		1	面談は必要に応じ てしてくれています。		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4	4	父母会活動が無い為、わかりません。今後このような機会を設けることがあれば協力してくれると思います。		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2				連絡帳、もしくは手紙、直接の電話等で迅速に対応してくれています。必要に応じて説明会を開いてくれます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				電話、LINE等で随時対応してくれています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				インスタ、LINE、ブログ等で随時活動の様子を報告してくれています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	8	2	1	2	厳守してくれています。		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	5	緊急時、防犯、防災関係は知っていますが感染症対策については記憶にないです。	感染症対策マニュアルも ございます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		4	避難訓練等を定期的に実施してくれています。		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1		放課後利用、長期休み利用共に楽しみにしています。	ありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2			子供、保護者共に安心して利用させて頂いています。	ありがとうございます。	
合計数			181	33	7	28			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。