

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービスMUA

保護者等数（児童数） 20 回収数 18 割合 90 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	2	車いすのお子さんにも配慮した設備が施されています	安全管理を引き続き行い、必要に応じて今後も配慮していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	0	子供の特性、親のニーズをしっかり把握していただいた上で計画を立てられます	今後も綿密な面談を行わせていただき、適正な支援計画の作成に留意致します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	色々な活動を取り入れてくれています	引き続き、スタッフ間での共有を行い、固定化しないように努めます。支援の充実を図ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	9	その機会はなくていいと思う	今後、必要があれば機会を設けるように検討いたします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	説明だけでなくSNSを利用した活動報告がなされているのでよくわかります	継続して、支援の充実を図ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	連絡帳や送迎時にその日の様子を伝えてくれます	継続して、支援の充実を図ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	定期的な面談等が実施されています	引き続き、保護者のご要望に応じての面談を設定させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	5	7		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1	連絡帳、電話等で随時対応してくれています	最適な形でやりとりできるよう継続して支援の充実化を図っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1	SNSを利用した活動報告はとても分かりやすいです	引き続き、情報の発信に努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1	書面で確認し、SNSに掲載する際には配慮してくれています	フィードバックの場所など、個別に話せるように周囲の状況を判断して行っています。また、今後も継続して取り扱いに注意していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	2	訓練の様子をSNSにあげてくれてます	実施日を掲示し、全体が分かりやすいように努めていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	毎日とても楽しみにしています。 "MUAへ行く"が口癖です	安心・安全な場所となるように努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	色々なことを経験させてくれるのでうれしいです	今後もお子様を一番に考え、楽しんでもらえるように活動を行い、支援していけるよう努めていきます。
合計数		270	22	6	37		